

Desvendando o Sucesso: O Caminho do Consultor Amil Dental

Bem-vindos à jornada para se tornar um consultor de elite Amil Dental. Preparem-se para transformar a vossa abordagem e impulsionar os vossos resultados, focando na excelência e no impacto positivo na vida dos vossos clientes.



Agenda da Formação: Rumo à Excelência

1

Definindo o Consultor de Sucesso

Compreender o papel e a mentalidade de um consultor que realmente se destaca no mercado.

2

A Força da Postura Profissional

Como a vossa imagem e atitude impactam diretamente a confiança e decisão do cliente.

3

Comunicação: A Chave para Conectar

Adotar uma linguagem que eleva o vosso estatuto e o valor da Amil Dental.

O Consultor de Sucesso: Educador e Solucionador

Não "empurre" produtos

A vossa missão vai além da venda. Foquem-se em **educar**, **orientar e resolver** as necessidades reais de saúde oral dos vossos clientes.

- Eduque sobre a importância da saúde oral.
- Oriente para o plano ideal.
- Resolva preocupações e dúvidas.



Da Venda à Consultoria: Uma Transformação de Impacto



Vender Produtos

Transação focada no preço e na comissão imediata.



Oferecer Soluções

Abordagem centrada na necessidade do cliente e valor agregado.



Consultor Estratégico

Parceiro que guia o cliente para a melhor decisão a longo prazo.

Passar de um "vendedor" a um "consultor" significa construir relacionamentos duradouros e baseados na confiança.

A Postura que Transforma: Vocês são Especialistas!



Vossa Postura, Vosso Sucesso

A vossa atitude, conhecimento e confiança são a vossa marca. Apresentem-se sempre como **especialistas Amil Dental**.

- Demonstrem domínio sobre os produtos.
- Transmitam segurança e credibilidade.
- Sejam proativos na resolução de questões.

Dominando a Linguagem Profissional

Evitem "Estou a vender plano"

Esta frase minimiza o vosso valor e o da Amil Dental. Foca-se apenas na transação.

Useem "Sou consultor especializado em saúde bucal"

Eleva a vossa imagem, reforça a vossa especialização e o foco na saúde do cliente.

A linguagem correta constrói percepção de valor e profissionalismo.

Elevando a Vossa Credibilidade

Gírias ou linguagem informal.	Terminologia clara e profissional.
Focar apenas no preço.	Focar no custo-benefício e no valor do plano.
Informações vagas.	Detalhes precisos e exemplos práticos.
Interrupções e desatenção.	Escuta ativa e empatia.

Cada palavra e gesto contribuem para a vossa imagem profissional.

Próximos Passos: Consolidando o Vosso Sucesso

- **Revisitem vossa abordagem:** Avaliem como a vossa comunicação e postura podem ser ajustadas.
- **Pratiquem a nova linguagem:** Incorporem "consultor especializado em saúde bucal" no vosso dia-a-dia.
- **Aprofundem os vossos conhecimentos:** Quanto mais souberem, mais seguros e eficazes serão.
- **Cresçam connosco:** Este é apenas o início de uma jornada de sucesso com a Amil Dental.

O sucesso aguarda aqueles que se dedicam à excelência e ao serviço de valor. Parabéns pelo vosso empenho!